

PIONERAS EN SEGURIDAD PRIVADA

Triángulo de control. El Parque Tecnológico alberga una de las centrales de alarmas más innovadoras de Andalucía. Sus operadores controlan los sistemas de seguridad y alarmas de 15.000 abonados de la provincia, un 65% extranjeros

Un búnker para vigilar a los ladrones

EL REPORTAJE

Juana Viúdez

■ MÁLAGA. Una sala que podría ser descrita como una mezcla entre una nave espacial y un búnker sirve de centro de operaciones para una docena de trabajadores que vigilan que no se produzcan robos ni ningún otro incidente como un incendio en los domicilios y establecimientos de unos 15.000 abonados de diferentes empresas de seguridad de la Costa del Sol. Estos peculiares vigilantes trabajan con cascos de teleoperador y usan batas blancas que les confundirían con médicos o científicos. Cada vez que salta una alarma o advierten algo extraño comprueban la fiabilidad del aviso y envían a vigilantes de seguridad a los lugares para que evalúen la situación de primera mano.

Estos guardianes trabajan en Triángulo de Control, una de las centrales de alarmas más innovadoras de Andalucía y todo un referente tecnológico. Estas novedades ofrecen la posibilidad de ver

Para que se abra la puerta de esta especie de nave nodriza un detector debe reconocer a los empleados por su huella dactilar

desde una central de pantallas la grabación de los 10 ó 15 segundos anteriores al momento en el que ha saltado una alarma en una vivienda, para poder verificar sobre la marcha si se ha tratado de una falsa alarma o guardar las imágenes a pesar de que los ladrones destruyan el sistema de vigilancia de la vivienda.

Antes de acceder a la especie de nave nodriza en la que realizan su trabajo, llena de monitores y seguridad, les identifican a través de la huella dactilar. Si todo es correcto se abre la compuerta. Parece ciencia-ficción, pero es real. Sus oficinas se encuentran en el Parque Tecnológico de Málaga.

Los accesos, blindados y protegidos contra ataques informáticos, pretenden cumplir la legislación vigente en cuanto a las cen-

trales receptoras de alarmas, explica Juan Pablo Díez, gerente de la empresa. La paredes de la sala no deben tocar con los muros del exterior y los cristales de sus paredes están blindados.

El 65 por ciento de sus clientes son extranjeros que viven en la Costa del Sol una media de seis meses al año, aunque también tienen en su cartera organismos públicos como centros educativos, ayuntamientos y museos. El perfil de sus abonados hace que los operadores tengan un nivel de inglés muy alto y que dominen al menos otro idioma, preferentemente el alemán.

Cuando detectan que la batería de las alarmas que tienen instaladas en sus casas está demasiado baja llaman a sus clientes para advertirles y también se comunican con ellos en caso de que se activen las señales de emergencia o cuando advierten movimientos extraños en sus circuitos cerrados de televisión.

Triángulo de Control funciona desde 2003 y fue fundada por tres empresas de seguridad con más de 20 años en el sector. Más de treinta empresas de seguridad de la provincia han dejado en sus manos la gestión de sus señales de alarma. Su principal misión es separar los avisos reales de los falsos para asistir a sus clientes lo más rápido posible y que la Policía no se desplace innecesariamente.

Cuando las empresas de vigilancia acumulan estos fallos, la Unidad Provincial de Seguridad Privada de la Comisaría Provincial propone que les sancionen. Junto al intrusismo, es uno de los principales caballos de batalla de este grupo policial dirigido por el inspector José Luis Vega. Ambos males los curan a base de lo que más duele al empresario: unas multas que van de los 150 euros en las leves a 60.000 euros cuando la gravedad se acentúa.

La información que manejan en es muy delicada, por lo que todas las medidas de seguridad son pocas. Habitualmente se comunican a través de teléfono, pero cuentan con una segunda vía, la radio, más difícil de interferir. También reciben información por internet, GPRS y GSM. Si hay algún problema—como un hipotético ataque de delincuentes que quieran anular los sistemas



Un operador controla desde el búnker los avisos de diferentes alarmas a través de su pantalla.

FOTOGRAFÍAS: ALVARO CABRERA



Panel explicativo con dos tipos de alarma.

de alarma de los que están pendientes— cuentan con instalaciones preparadas para emitir desde al menos tres puntos de la Costa.

Pero no sólo gestionan señales de alarma, hace aproximadamente medio año controlan flotas de vehículos a través de sistemas de detección GPS y averiguan en qué lugar se encuentran en caso de ser sustraídos. También forman parte de Eurowatch, una asociación internacional que les permite trabajar con numerosas empresas de seguridad en diferentes países y que les granjea un 99 por ciento de recuperación de vehículos sustraídos a sus clientes, ya que estas empresas tienen un trato más cercano con la Policía y es como si ellos mismos los trajeran hasta aquí.